

ПРЕЙСКУРАНТ
СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

Основні сервісні послуги

Загальні примітки:

2. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.

3. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення.

Код	Назва сервісної послуги	Вартість ¹
АІІ_ОСП_1_1	Виїзд фахівця для виконання робіт , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги(роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту).	120,00
АІІ_ОСП_2_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АІІ_ОСП_1. Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	150,00
АІІ_ОСП_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі , в тому числі виконання робіт: - підключення/відключення абонентського відводу; - зняття фільтру в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт з відключення абонентського відводу).	40,00

Додаткові сервісні послуги

Загальні примітки:

1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.

2. Надання додаткових сервісних послуг АІІ_ДСП_1 - АІІ_ДСП_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.

3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Підприємством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.

4. Надання додаткових сервісних послуг АІІ_ДСП_32, АІІ_ДСП_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги АІІ_ДСП_1. Після виконання робіт за кодами АІІ_ДСП_1, АІІ_ДСП_2, АІІ_ДСП_3, АІІ_ДСП_4_1, АІІ_ДСП_4_2 проводиться демонстрація послуг/и.

5. Додаткова сервісна послуга АІІ_ДСП_35 надається лише в м. Кривий Ріг, Краматорськ, Чернівці, Кропивницький, Полтава, Суми, Запоріжжя, Харків, смт Солоницівка, Черкаси, Дніпро, Мелітополь, Львів, Новомосковськ, Рівне, Хмельницький, Путивль, Обухів, Українка, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник при виконанні робіт з підключення:

1) Підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.

2) Підключення послуги доступу до пакетів телепрограм "Воля Smart HD" за "IP протоколом" з використанням обладнання типу "IP only" або підключення послуги "ТБ+Інтернет" по технології Ethernet та "Воля Smart HD" за IP протоколом-через програмний додаток Воля TV.

6. Надання сервісної послуги АІІ_ДСП_36 можливе лише за наявності у абонента пристрою смартфонів та/або планшету (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad операційною системою iOS 11 та вище), обладнання та/або телевізора (з операційною системою Android TV 6.0 та вище).

Код	Назва сервісної послуги	Вартість ¹
АІІ_ДСП_1	Усунення несправностей на абонентському відгалуженні, в тому числі виняння робіт: - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входить у вартість робіт), в разі виявлення данної необхідності під час діагностики.	100,00
АІІ_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством, в тому числі виконання робіт: - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - установка та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету замість несправного (ТВ-тюнер та/або САМ-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - перевірка комплектації обладнання; - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету.	100,00
АІІ_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт: - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера.	100,00
АІІ_ДСП_4_1	Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер. В тому числі виконання робіт: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету.	100,00

АІІ_ДСП_4_2	<p>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при наданні сервісних послуг:</p> <p>1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер, Android-медіаплеєр;</p> <p>2. Заміна обладнання на іншу модель: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Doysis 3, Android-медіаплеєр.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - виконання пошуку каналів в разі заміни обладнання для перегляду пакетів телепрограм (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету. 	100,00
АІІ_ДСП_5	<p>Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання. 	25,00
АІІ_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Підприємства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	100,00
АІІ_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	13,00
АІІ_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	9,00
АІІ_ДСП_7_3	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	12,00
АІІ_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелами в пластикових коробах по підвалах, горіщах, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	12,00
АІІ_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	17,00
АІІ_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	30,00
АІІ_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	7,00
АІІ_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільчого пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	44,00
АІІ_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	50,00
АІІ_ДСП_15	Встановлення адаптера виду (за 1 шт.): F (гніздо) - TV (вилка) F (гніздо) - F (гніздо) F (гніздо) - TV (гніздо)	10,00
АІІ_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	140,00
АІІ_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	50,00
АІІ_ДСП_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	17,00
АІІ_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	10,00
АІІ_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	10,00
АІІ_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	100,00
АІІ_ДСП_35	<p>Додаткове підключення послуги доступу телепрограм за аналоговою технологією, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> -підключення абонентського відгалуження до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення; -армування абонентського кабелю роз'ємами; -налаштування до 3-х телевізорів та демонстрація послуги; -за необхідності пробивання у стіні 1 отвору; -за необхідності встановлення одного розподільчого пристрою. <p>Під час підключення абонентського відгалуження до будинкової розподільної мережі у вартість підключення входить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Кабель RG-6 - до 25 м; -Кліпси або стяжки для кріплення кабелю - до 40 шт.; -Роз'єм "F" - до 3 шт.; -Подільник сигналу - до 1 шт.; -Адаптер "F (гнездо) - F(гнездо)" - до 3 шт.; -Адаптер "F (гнездо) - TV(вилка)" - до 3 шт. 	1,00
АІІ_ДСП_36	Встановлення та налаштування додатку «Воля TV» на абонентському пристрої (за кожен додатковий пристрій) під час виконання робіт з підключення послуг, в тому числі демонстрація послуги.	20,00
АІІ_ДСП_45	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG6 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	12,00
АІІ_ДСП_46	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	18,00
АІІ_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5e 4x2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	14,00
АІІ_ДСП_48	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS SC/UPC-SC/UPC) відкритими ділянками за 1 м.пог. (GEAPON)	10,00
АІІ_ДСП_49	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS) самонесучий (зі склопуптком) відкритими ділянками за 1 м.пог. Optical Ethernet (FTTH)	10,00
АІІ_ДСП_50	Кріплення оптоволоконного кабелю до траверси зажимом натяжним/підвесним за 1 шт.	50,00
АІІ_ДСП_51	Підготовка до встановлення програмного додатку Воля TV на смартфоні/планшеті, на Android TV-приставці, на Smart TV та WE (створення облікового запису account Google, налаштування оновлення програмного забезпечення абонентського обладнання), за кожен абонентський пристрій, під час виконання робіт з підключення послуг	100,00

¹Вартість сервісної послуги включає всі податки.